

B-COCKPIT

360°

GUIDE UTILISATEUR DÉTAILLÉ

Formation complète — navigation, tour des modules, gestes essentiels et exemple de bout en bout.

Support de formation — tous profils utilisateurs

16 août 2026 — Document confidentiel, usage interne

FPN



12,5%

NPL



2,00%

CAD



15,05%

RWA



790M

TMP



3,24%

CDL



0

Parcours de Formation

- 01 À quoi sert B-COCKPIT 360° ?
- 02 Comment naviguer — profils et menu
- 03 Tour des modules, groupe par groupe (9 groupes, 66 écrans)
- 04 Guide pas à pas — les gestes essentiels
- 05 Focus — le cycle de vie d'une créance dégradée
- 06 Exemple complet — simulation de restructuration de bout en bout
- 07 Import / Export Excel — le cycle bidirectionnel
- 08 Précautions et bonnes pratiques
- 09 Lexique rapide et ressources

À Quoi Sert B-COCKPIT 360° ?

B-COCKPIT 360° répond à cinq questions que se posent au quotidien la Salle des Marchés, la Trésorerie, la Direction des Risques et la Direction Générale :

1 Peut-on faire confiance à cette contrepartie ?

Notation interne à 6 piliers, fondée sur ses états financiers audités.

2 Quelle enveloppe peut-on lui accorder — en devises, en MRU ?

Calcul automatique des plafonds réglementaires et proposition d'enveloppe calibrée au risque.

3 Notre trésorerie et nos limites sont-elles respectées aujourd'hui ?

Radars en direct sur le Marché Monétaire, la Trésorerie et les Correspondants — jamais un chiffre d'hier.

4 Une créance se dégrade — où en est son traitement ?

Suivi du cycle complet : Recouvrement, Sortie de Bilan, Restructuration, Datations — jusqu'à la clôture.

5 La gouvernance est-elle informée de ce qui compte vraiment ?

Toute alerte remonte automatiquement à la vue exécutive, au registre de risques et au PV du comité compétent.

Ce guide s'adresse à toute personne devant consulter ou mettre à jour le cockpit, sans être nécessairement spécialiste des risques bancaires.

Profils Utilisateurs et Permissions

Chaque personne se connecte avec un profil qui détermine ce qu'elle peut voir et modifier — jamais un accès générique.

Profil	Niveau	Périmètres principaux
Salle des Marchés	Écriture	Marché de Change, Marché Monétaire, Trésorerie
Direction des Risques	Écriture	Risque Corporate, Gouvernance, RCSA
Direction Générale	Lecture + validation	Tous périmètres — vue exécutive et PV
Direction Financière & Comptable	Écriture	États financiers, Trésorerie
Correspondants / Engagements Interbancaires	Écriture	Fiches Correspondants, Grille de Limites

Les repères visuels du cockpit

Radar (page d'accueil de chaque périmètre)

Vue synthétique en un coup d'œil : alertes actives, statut par entité

Vert / Orange / Rouge

Conforme / à surveiller / dépassement ou alerte active — jamais une autre convention

« N/D »

Donnée non disponible — jamais un chiffre inventé pour combler un vide

Bouton « Matérialiser en action »

Transforme une alerte en tâche suivie, sans jamais dupliquer la vérité entre deux écrans

Tour des Modules, Groupe par Groupe

9 groupes fonctionnels, 66 écrans — chaque page suivante détaille un groupe : ce qu'il contient, à quoi chaque écran sert.

4 Direction Générale

9 Salle des Marchés — Marché de Change

9 Opérationnel du Jour

11 Risque & Limites

7 Référence & Contexte

4 Gouvernance & Reporting (Marché & Trésorerie)

15 Risque Client Corporate

7 Gouvernance

Groupe 1 — Direction Générale

Le point d'entrée de la Direction Générale — tout ce qui compte, en une page.

Écran	Ce qu'il permet
CEO View – Radar des Radars	Synthèse exécutive 1 page, 5 périmètres consolidés, alertes transversales
Rapport CODIR	Rapport formaté pour le Comité de Direction, généré à la demande
Rapport CA	Rapport pour le Conseil d'Administration
Suivi des Plans d'Action	Registre consolidé de toutes les actions ouvertes par les comités — ouverture, modification, clôture

Groupe 2 — Marché de Change

Écran	Ce qu'il permet
Radar – Vue d'Ensemble	Vue synthétique du périmètre Change : alertes, notation, enveloppes
Tableau de Bord	Fiche détaillée d'une banque au choix, graphiques et score composite
Contreparties	Liste des contreparties suivies, accès à chaque fiche
Suivi Desk FX	Activité de trading réelle (blotter) au jour le jour
KPI & KRI	Indicateurs de performance et de risque du périmètre Change
Fiches CREDAP	Dossier de décision consolidé par contrepartie, prêt pour signature
Trésorerie & Comptes Correspondants	Position de trésorerie chez chaque correspondant
VaR • DVP/PVP • NOP	Risque de marché, risque de règlement, position de change ouverte
PV Comité de Marché	Procès-verbal généré avec les indicateurs réels du jour

Groupe 3 – Opérationnel du Jour

Les écrans consultés en premier chaque matin — l'état du jour, jamais un instantané figé.

Écran	Ce qu'il permet
Radar Marché Monétaire	Vue synthétique des guichets BCM et de l'interbancaire MRU
Radar Trésorerie	Vue synthétique de la position de trésorerie et des paliers d'alerte
Radar Correspondants	Vue synthétique des correspondants bancaires et Nostri
Opérations du Jour	Cycle complet d'une opération : simulation → saisie → modification → validation
Position Nette (P_n)	Position Nette Arbitrable de trésorerie, disponible pour placement
Suivi PnL	Résultat réalisé sur les opérations de marché monétaire
Interbancaire MRU	Enveloppes et plafonds sur le marché interbancaire non garanti
Bons BCM, BTA & Pensions	Facilité de Dépôt, Reprise de Liquidité, Repo BTA, Portefeuille BTA
Suivi Desk – Activité	Vue consolidée de l'activité du desk Trésorerie/Marché Monétaire

Groupe 4 – Risque & Limites

Écran	Ce qu'il permet
Grille de Limites	Barème réglementaire par notation — référence pour tout calibrage
Simulateur de Limite	Calibrage d'une limite FX pour une contrepartie existante ou simulée
Calibrage Limites Interbancaires MRU	Même principe que le simulateur FX, sans conversion de change
Concentration & Exposition	Concentration du portefeuille de contreparties (indice HHI)
Solvabilité & Stress-Testing	Ratios prudentiels de l'établissement et simulations de choc
Arbitrage Trésorerie & RWA	Recommandation d'allocation de l'excédent, pondérée du coût en capital
Stress-Test Margin Call	Simulation d'un appel de marge sur position de change
Plan de Secours & KRI	Paliers d'alerte de liquidité (Vert/Jaune/Rouge) et KRI associés
Impasse de Liquidité	Échéancier actif/passif par bande de maturité
Grille EWS	Système d'Alerte Précoce — seuils de vigilance transverses
KPI & KRI Marché Monétaire	Indicateurs dédiés au périmètre Marché Monétaire

Groupe 5 – Référence & Contexte

Écran	Ce qu'il permet
Fiches Correspondants	Fiche complète par correspondant : identité, notation, historique
Rapport Focus Contrepartie Bancaire	Analyse détaillée d'une contrepartie bancaire au choix
Schéma Comptable & Swap FX	Écritures comptables de référence pour les opérations de change
Position FX & Nostri	Position de change consolidée et comptes Nostro
Contexte Macroéconomique	Indicateurs macro réels (FMI, BCM) — traçabilité des sources
Blotter Historique MM	Historique réel des opérations de marché monétaire, import possible
Focus Bank	Fiche de référence complète pour chaque établissement suivi

Groupe 6 — Gouvernance & Reporting

Écran	Ce qu'il permet
PV Comité Engagements Interbancaires	Procès-verbal du suivi des engagements interbancaires
PV Comité ALM	Procès-verbal du Comité d'Actif-Passif, décisions recalculées en direct
Synthèse Consolidée	Vue consolidée Marché Monétaire, export Excel
Journal des Décisions	Registre chronologique de toutes les décisions prises

Groupe 7 – Opérationnel & Recouvrement

La section la plus récente du cockpit (16/08/2026) — le cycle complet d'une créance dégradée.

Écran	Ce qu'il permet
Radar – Vue d'Ensemble	Vue synthétique du portefeuille Corporate
Portefeuille Corporate	Liste des clients Corporate suivis, accès à chaque dossier
Indicateurs KPI	Performance du portefeuille Corporate (RAROC, Yield)
Indicateurs KRI	Risque du portefeuille Corporate (NPL, concentration)
Recouvrement CDL	Créances Classe 3/4 identifiées en direct — workflow Amiable → Contentieux
Sortie de Bilan (Write-Off)	Créances passées en perte, écritures PCEC, suivi post-write-off
Restructuration & Probation	Suivi jusqu'à la requalification en Sain
Dations en Paiement	Biens adjugés en règlement de créances, alerte sur la vétusté

Groupe 7 — Référence, Reporting & Gouvernance

Écran	Ce qu'il permet
Matrice d'Alertes ALM	Alertes liées à la gestion actif-passif du portefeuille Corporate
Matrice de Suivi	Suivi transversal des dossiers Corporate
Concentration Sectorielle	Répartition du portefeuille par secteur d'activité
Rapport Focus Sectoriel (Cible)	Analyse d'un secteur cible pour développement
Rapport de Référence (Actuel)	Photographie du portefeuille Corporate actuel
Rapport Focus Contrepartie	Analyse détaillée d'un client Corporate au choix
PV Comité de Crédit	Procès-verbal du Comité de Crédit, décisions recalculées en direct, incluant les 4 modules de recouvrement

Groupe 8 – Gouvernance

Écran	Ce qu'il permet
Radar – Vue d'Ensemble	Vue synthétique de la gouvernance transverse
Concentration Secteur Bancaire (HHI)	Concentration du secteur bancaire dans son ensemble
Cartographie des Risques (RCSA)	Registre structuré de tous les risques opérationnels et réglementaires
PV Comité des Risques	Procès-verbal du Comité des Risques
Utilisateurs & Profils	Gestion des accès et des permissions par profil
Paramètres d'Instance	Identité de l'établissement, charte, redéploiement pour une nouvelle banque
Guide d'Utilisation	Documentation intégrée au cockpit — historique complet des modules construits

Les Gestes Essentiels

Objectif	Comment faire
Consulter une contrepartie	Contreparties (ou Portefeuille Corporate) → sélectionner la fiche
Préparer une réunion de comité	PV du comité concerné → Exporter en PDF/Word
Calibrer une nouvelle limite	Simulateur de Limite (FX) ou Calibrage Limites Interbancaires MRU (MRU)
Tester un scénario de crise	Solvabilité & Stress-Testing, ou Stress-Test Margin Call — choisir un % de choc
Saisir une opération de trésorerie	Opérations du Jour → « + Nouvelle opération » → Saisir → Valider
Ouvrir un dossier de recouvrement	Recouvrement CDL → créance identifiée → « Ouvrir dossier »
Suivre une action jusqu'à sa clôture	Suivi des Plans d'Action → Modifier / Clôturer, ou naviguer vers l'écran source
Exporter un registre pour révision externe	Bouton « Exporter » (Excel) sur l'écran concerné
Réimporter un registre modifié	Bouton « Importer » (Excel) — disponible sur Suivi des Plans d'Action et Données Brutes Banques
Retrouver une décision passée	Journal des Décisions

Le Cycle de Vie d'une Créance Dégradée

Le module le plus récent du cockpit — 4 écrans reliés entre eux, jamais des tableaux isolés.

1

Recouvrement CDL

Dès qu'un crédit atteint la Classe 3 (181-360j) ou 4 (>360j), il est identifié automatiquement — jamais une liste ressaisie à part. Le dossier suit un workflow Amiable → Contentieux, avec suivi des montants encaissés et des frais.

2

Sortie de Bilan (Write-Off)

Une créance Classe 4, provisionnée à 100%, ancienne d'au moins 12 mois (paramètre interne), devient éligible au write-off. Les écritures PCEC réelles s'appliquent (651x/212x, 219x/751x, 981x/989x) — le dossier reste suivi en hors-bilan.

3

Restructuration & Probation

Alternative au contentieux : rééchelonnement des conditions. Consultation obligatoire de la Centrale des Risques BCM avant tout accord. Suivi du capital remboursé et des échéances consécutives jusqu'à l'éligibilité à la requalification en Sain.

4

Dations en Paiement

Un bien reçu en règlement d'une créance est suivi individuellement — valeur d'adjudication, ancienneté, alerte automatique si le bien dépasse le délai de liquidation interne (dépréciation théorique).

Simulation : le Cas AGRO-MAURITANIE

⚠ SIMULATION DE STRESS-TEST — sur une vraie contrepartie suivie, avec ses vrais montants d'encours et de garantie, mais un état dégradé simulé pour illustrer le pipeline. L'état réel d'AGRO-MAURITANIE est Classe 0 (Sain, 12 jours de retard).



Étape	Détail
Crédit d'origine	CR-AGROMTN-1 — Prêt Moyen Terme, encours 120 000 000 MRU, garantie 15 000 000 MRU
Classe simulée au moment de la restructuration	Classe 3 (Douteux) — condition d'entrée dans le module Restructuration
Centrale des Risques BCM consultée	Oui — obligatoire avant tout accord (case à cocher dans le workflow)
Date de restructuration	01/06/2025
Ancienneté au 16/08/2026	14,5 mois
Capital remboursé depuis restructuration	22% (seuil interne requis : 20%)
Échéances consécutives sans retard	4 (seuil interne requis : 3)
Résultat	ÉLIGIBLE à la requalification en Sain — bouton actif dans l'écran Restructuration & Probation

Ce dossier remonte automatiquement à la CEO View (carte « Dossiers en Probation »), aux alertes consolidées, et au PV du Comité de Crédit — jamais un tableau isolé.

Le Cycle Export → Modification → Import

Nouveau (16/08/2026) — jusqu'ici, seul l'export existait. Modifier un registre hors ligne et le réintégrer est désormais possible, sans jamais écraser un calcul.



CE QUI EST RÉIMPORTABLE

Suivi des Plans d'Action, Données Brutes Banques

Suivi des Plans d'Action : statuts, responsables, échéances, commentaires de clôture — les lignes issues de Correspondants/RCSA restent en lecture seule (à modifier à leur source).

Données Brutes Banques : FPN, bilan, dépôts, crédits, PNB, résultat, les 6 piliers de notation — jamais Score, Notation ou Plafonds, toujours recalculés automatiquement.

SÉCURITÉS INTÉGRÉES

Ce que l'import refuse toujours

Un ID de contrepartie inconnu — l'ajout d'une nouvelle contrepartie reste un geste volontaire (« + Nouvelle contrepartie »), jamais une conséquence d'un import.

Une valeur hors bornes (ex. un pilier noté 7 sur une échelle de 1 à 5).

Un statut invalide — chaque ligne rejetée est listée explicitement, jamais silencieusement ignorée.

Précautions d'Utilisation

- Une donnée affichée « N/D » doit le rester tant qu'aucune source vérifiée n'est reçue — ne jamais estimer à sa place.
- Toujours distinguer donnée analysée (auditée) et donnée provisoire — une décision définitive ne s'appuie que sur de l'analysé.
- Un dossier « Géré nativement » se modifie à sa source (Fiches Correspondants, RCSA) — jamais en double dans un registre consolidé.
- Journaliser chaque décision, même mineure, via le bouton « Matérialiser en action » — jamais une décision orale non tracée.
- Un dossier déjà clos (write-off, recouvré) qui réapparaît en Classe 3/4 signale un nouvel épisode — vérifier l'historique avant de rouvrir un dossier.
- Avant d'importer un fichier Excel modifié, vérifier le message de statut affiché — un import partiellement rejeté reste explicite, jamais silencieux.
- Ne pas diffuser les exports en dehors des personnes autorisées — données confidentielles de contreparties.

Termes Essentiels de ce Guide

Terme	Définition
FPN	Fonds Propres Nets — le capital réel, chiffre central du cockpit
CDL	Créances Douteuses & Compromises — Classe 3 ou 4 (voir Manuel de Référence)
PCEC	Plan Comptable des Établissements de Crédit — écritures réglementaires du write-off
RWA	Actifs Pondérés des Risques — base du calcul d'exigence de capital
RCSA	Auto-évaluation des Risques et Contrôles — le registre de gouvernance
TMP	Taux Moyen Pondéré — référence pour arbitrer une opération de trésorerie
CREDAP	Dossier d'Analyse Crédit et d'Approbation — la décision prête pour signature
EWS	Système d'Alerte Précoce — seuils de vigilance transverses

Glossaire complet (39 acronymes, définitions détaillées) : voir « Notions, Définitions et Règles » — document dédié, mis à jour le 16/08/2026.

MERCI

Questions et échanges

Pour toute question non couverte par ce guide : Cellule Risques